

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)**

**Институт педагогики и психологии
Кафедра психологии**



УТВЕРЖДАЮ

Директор
Института педагогики и психологии
М.В. Рудь
« 10 » 2024 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине**

«Основы психологического консультирования»

Направление подготовки – 37.03.01 Психология
Профиль подготовки – Психология, Практическая психология
Квалификация выпускника – бакалавр
Форма обучения – очная, очно-заочная
ОФО: курс 3, семестры 5, 6; ОЗФО: курс 3, триместры 7, 8, 9

Разработчик
кандидат психологических наук,
доцент кафедры психологии
Барышева Е.И.,
старший преподаватель кафедры
психологии Брагина Н.В.

Заведующий кафедрой психологии,
кандидат психологических наук, доцент
Е.И. Барышева
« 13 » 2024 г.

Луганск, 2024

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины «Психология влияния» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений студентов, освоивших программу дисциплины.

1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 839, приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26 ноября 2020 г. № 1456 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования».

1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующих компетенций и индикаторов их достижения:

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения
Профессиональные	
ПК–10. Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	ИПК – 10.1. Знает теоретические основы психологического консультирования. ИПК- 10.2. Знает основные принципы и приемы проведения консультативной беседы и других методов, направленных на установление консультационного контакта и определение мотивации к прохождению психологического консультирования ИПК – 10.3. Умеет применять эффективные методы психологического консультирования для решения заявленных проблем клиента в процессе психологического консультирования ИПК – 10.4. Умеет поддерживать устойчивый консультационный контакт с клиентом в процессе психологического консультирования, соблюдая психологическую безопасность клиента ИПК – 10.5. Владеет навыками реализации программы психологического консультирования ИПК – 10.6. Владеет навыками поддержания мотивации у клиентов психологической консультации к достижению целей психологического консультирования и навыками оценки промежуточных результатов реализации задач психологического консультирования ИПК – 10.7. Владеет навыками психологического сопровождения личности, находящейся в кризисной ситуации

ПК-9 – психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	<p>ИПК – 9.1. Знает современные теории и методы консультирования, приемы организации консультативной работы с обучающимися (в соответствии с возрастными нормами их развития) и другими участниками образовательного процесса (родители, педагоги, администрация).</p> <p>ИПК – 9.2. Знает этические нормы организации и проведения консультативной работы.</p> <p>ИПК – 9.3. Умеет проводить индивидуальные и групповые консультации участников образовательного процесса по различным вопросам относительно обучения и личностного развития ребенка, по проблемам построения взаимоотношений со взрослыми и сверстниками</p> <p>ИПК – 9.4. Владеет навыками консультирования обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам</p> <p>ИПК – 9.5. Владеет навыками консультирования администрации образовательной организации, педагогов, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного ребенка</p>
---	---

1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
Консультативная психология, ее предмет. Виды психологической помощи.	ПК-10, ПК-9	Устный опрос
Квалификация психолога. Современное состояние консультативной помощи.	ПК-10	Устный опрос.
Цели и принципы психологического консультирования.	ПК-10, ПК-9	Дискуссия
Общие правила консультативного процесса. Факторы, влияющие на эффективность консультативного процесса.	ПК-10, ПК-9	Конспектирование дополнительной литературы
Личность консультанта. Модель «эффективного психолога-консультанта».	ПК-10	Выполнение практических заданий
«Синдром сгорания» и факторы, влияющие на его появление. Способы профилактики.	ПК-10, ПК-9	Психологическое эссе
Структура консультативного процесса. Консультативный контакт. Первая	ПК-10, ПК-9	Анализ психологических ситуаций

встреча с клиентом.		
Структура консультативного процесса. Технология ведения и этапы консультативной беседы.	ПК-10, ПК-9	Практические задания.
Техники консультирования. Структурирование этапов консультативной работы с клиентом.	ПК-10, ПК-9	Анализ психологических ситуаций
Механизмы коррекционного влияния в консультативном процессе	ПК-10, ПК-9	Анализ психологических ситуаций
Промежуточная аттестация	ПК-10, ПК-9	экзамен

1.5. Описание показателей формирования компетенций

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели)
ПК–10. Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию.	<p>Знает:</p> <p>теоретические основы психологического консультирования; основные принципы и приемы проведения консультативной беседы и других методов, направленных на установление консультационного контакта и определение мотивации к прохождению психологического консультирования</p> <p>Умеет:</p> <p>применять эффективные методы психологического консультирования для решения заявленных проблем клиента в процессе психологического консультирования; поддерживать устойчивый консультационный контакт с клиентом в процессе психологического консультирования, соблюдая психологическую безопасность клиента.</p> <p>Владеет навыками:</p> <p>реализации программы психологического консультирования; поддержания мотивации у клиентов психологической консультации к достижению целей психологического консультирования и навыками оценки промежуточных результатов реализации задач психологического консультирования; навыками психологического сопровождения личности, находящейся в кризисной ситуации</p>
ПК–9 психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	<p>Знает:</p> <p>современные теории и методы консультирования, приемы организации консультативной работы с обучающимися (в соответствии с возрастными нормами их развития) и другими участниками образовательного процесса (родители, педагоги, администрация); знает этические нормы организации и проведения консультативной работы.</p> <p>Умеет:</p> <p>проводить индивидуальные и групповые консультации участников образовательного процесса по различным вопросам относительно обучения и личностного развития ребенка, по проблемам построения взаимоотношений со взрослыми и сверстниками.</p> <p>Владеет навыками:</p> <p>консультирования обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам; консультирования администрации образовательной организации, педагогов, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного ребенка</p>

1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

Вид текущей учебной работы	Количество баллов	
	ОФО	ОЗФО
Изучение дополнительной литературы	15	15
Решение задач	20	10
Выполнение конспект-схем		25
Моделирование психологических ситуаций консультирования	30	25
Контрольная (экзаменационная) работа	35	25
Всего	100	100

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	83–89	В – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75–82	С – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	63–74	Д – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	

Удовлетворительно	50–62	Е – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	21–49	FX – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	0–20	F – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

2.1. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену по основам психологического консультирования.

1. Дайте определение понятий «консультативная психология», «психологическая помощь».
2. Социальные, философские и научные факторы, которые привели к возникновению психологической помощи как социального института и профессии.
3. Основная проблематика, предполагающая оказание психологической помощи.
4. Специфика ситуации обращения за психологической помощью.
5. Цели и задачи в оказании психологической помощи.
6. Обоснуйте преимущества индивидуальной и групповой формы психоконсультативной деятельности.
7. Какой специалист (специальность, квалификация) имеет право на предоставление профессиональной психологической помощи?
8. В чём специфика профессиональной деятельности специалистов разных психологических профилей (психолог, психотерапевт, консультирующий психолог, психоаналитик, практический психолог и т.д.)
9. Основные права консультирующего психолога и клиента.
10. Назовите желательные и нежелательные моменты при первой встрече психолога-консультанта с клиентом.
11. Основные коммуникативные техники, которые чаще всего встречаются в консультативной беседе.
12. Основные этапы психологической помощи и какова их специфика.
13. Перечислите ряд оснований и признаков неблагоприятного прогноза относительно дальнейшей работы с клиентом.
14. Структура консультативного процесса.
15. Требование к личности консультанта, модель эффективного консультанта.
16. Сущность и причины «Синдрома сгорания».
17. Черты личности консультанта, способствующие возникновению «сс».
18. Пути предотвращения «синдрома сгорания».
19. Объясните суть и значение консультативных техник: «постановка вопросов», «активное слушание»
20. Объясните суть и значение консультативных техник: «отражение чувств», «молчание».
21. Объясните суть и значение консультативных техник: «интерпретация», «перефразирование и обобщение».
22. Объясните суть и значение консультативных техник: «формирование нового опыта», «одобрение и успокоение».

23. Проблемный подход в психологическом консультировании.
24. Сущность проблемного анализа.
25. Этапы проблемного анализа (схема консультативного процесса).
26. Характеристика психоаналитического направления в консультативной психологии.
27. Главная сфера деятельности психолога, работающего в психодинамической парадигме.
28. Сформулируйте специфику классического психоанализа в трактовке психологических проблем и способов работы с ними.
29. Описание консультативного процесса в концепции А. Адлера.
30. Представления о личности в концепции А.Адлера.
31. Основные теоретические положения и описание консультативного процесса в концепции К. Юнга.
32. Трансактный анализ Э. Берна. Основные понятия и описание консультативного процесса.
33. К. Хорни и значение её концепции для консультативной психологии.
34. Учение о неврозах К.Хорни.
35. Когнитивно-поведенческое направление в консультировании. Основные техники в когнитивно-поведенческом консультировании.
36. Рационально-эмотивная терапия и консультирование, их особенности.
37. Функция защитных механизмов. Проиллюстрируйте свой ответ конкретным примером.
38. Взгляды З. Фрейда, К. Хорни на развитие и сохранение невроза.
39. Подход З. Фрейда, К. Юнга к интерпретации сновидений.
40. Специфика оказания экстренной психологической помощи «Телефон доверия».
41. Принципы и особенности психологического воздействия в работе «ТД».
42. Специфика оказания психологической помощи клиентам, склонным к суицидальному поведению.
43. Психология суицидального поведения клиентов.
44. Специфика оказания помощи клиентам по межличностным проблемам.
45. Психологическое консультирование по семейным проблемам и взаимоотношениям.
46. Проблемы аутоидентификации и поиска смыслообразующих ценностей в психологическом консультировании.
47. Психологическое консультирование клиентов в различных состояниях эмоциональных расстройств.
48. Психологическое консультирование обращений по поводу зависимости (алкоголизм, никотиновая зависимость).
49. Детские проблемы в консультировании.

50. Психологическое консультирование клиентов, имеющих проблемы психиатрического характера.

51. Психологическое консультирование клиентов, имеющих проблемы одиночества

52. Психологическое консультирование «застревающих» и повторно обращающихся клиентов.

53. Консультирование клиентов, обращающихся по вопросам религии (секты, свобода вероисповедания и др.)

54. Консультирование клиентов по вопросам зависимого поведения.

55. Интернет-зависимости как проблема психологического консультирования.

56. Проблемы психологической безопасности в интернет-среде.

57. Консультирование детей и подростков, их семей по поводу нарушения безопасности в интернет-среде.

58. Консультирование родителей подростков.

59. Консультирование семей с маленькими детьми.

60. Семья в кризисной ситуации в психологическом консультировании.

Тесты для контроля знаний студентов (для текущего контроля)

Тестовые задания могут быть использованы как в процессе учебной работы, так и для проведения итогового контроля. Тесты предназначены для того, чтобы оперативно оценить успешность овладения конкретными знаниями и отдельными разделами учебной дисциплины. По содержанию задания охватывают всю программу психологического консультирования и ориентированы на студентов психологических направлений подготовки вузов.

Тестовые задания отражают проблемно-операциональный и концептуально-семантический аспекты знаний. По каждой теме предлагается 6 заданий. Предлагается следующий алгоритм работы: I — заполнить пробелы, II — верно или не верно, III — выбрать правильный ответ.

Тестирование ориентировано не столько на выявление «декларативного» уровня поверхностных знаний, основанного на ассоциативных связях, «ключевых» словах, сколько на выявление более глубокого уровня реально ценных теоретических и операциональных знаний, позволяющих использовать их психологу-практику.

1. Теоретические основы консультирования

Заполнить пробелы.

1. Гештальттерапия стремится к тому, чтобы человек наиболее полно собственное «Я» и превратился в гармоничное .

2. В основе подхода лежит тот принцип, что чувства и поведение человека следует считать, когда истолкование им ситуаций основано на мыслях.

Верно или нет.

3. Согласно когнитивному подходу неадаптивное поведение человека — это результат интерпретации обстоятельств на основе иррациональных мыслей.

4. Трансакционный анализ выявляет то обстоятельство, что в своих взаимоотношениях (транзакциях) с другими мы по большей части исполняем неосознаваемые роли.

Выбрать правильный ответ.

5. Понятие «психическая норма»:

- а) основано на объективных данных;
- б) лежит между двумя четко определенными полюсами;
- в) в разных культурах почти не различается;
- г) ни один из ответов не верен.

6. Согласно гуманистическим теориям самореализация тесно связана:

- а) с самоуважением;
- б) с переоценкой собственного «Я»;
- в) с комплексом превосходства;
- г) со способностью любить.

2. Профессионализм в психологическом консультировании

Заполнить пробелы.

1. Только подготовка поможет психологу объективно оценить возможные последствия того или иного вмешательства.

2. Роль состоит в том, чтобы помогать людям в сознании и разрешении тех или иных проблем.

Верно или нет.

3. Результативность консультативной помощи рассматривается как решение клиентом своих психологических проблем.

4. В работе психолога консультанта техники и приемы рефлексивного общения — лишь средство для достижения более значимых психологических целей.

Выбрать правильный ответ.

5. Психолог консультант:

- а) работает с обращающимися к нему людьми;
- б) имеет дело главным образом с такими проблемами, как самоубийства или наркомания;
- в) помогает организациям находить нужные ответы на проблемы, касающиеся людей;
- г) верны все ответы.

6. терапевтические сообщества:

- а) пытаются пробудить у своих членов чувства сопричастности и свободы;
- б) главным образом сосредоточены на заботах о пациентах;
- в) все ответы верны.

3. Реализация различных форм и видов консультирования

Заполнить пробелы.

1. Задача.....психолога, также как и..... психолога, состоит в том, чтобы помогать учащимся и работающим людям выбрать специальность или работу, в наибольшей степени соответствующую их склонностям.

2. Управленческое консультирование можно рассматривать либо как....., либо как..... усовершенствования практики управления, обеспечивающей практические советы и помощь.

Верно или нет.

3. В групповом консультировании задача психолога состоит в том, чтобы найти предмет взаимодействия членов группы, в котором были бы представлены взаимосвязанные модальности внутреннего мира каждого члена группы.

4. Клинический психолог занимается тем же, что и психиатр.

Выбрать правильный ответ.

5. В школьном консультировании:

- а) оказывается психологическая поддержка учащимся;
- б) проводятся собеседования и тесты;
- в) стремятся вводить эффективные методы обучения;
- г) верны все ответы.

6. Групповое консультирование предполагает:

- а) дискуссии под руководством психолога;
- б) контакты с членами группы на вербальном уровне;
- в) выявление социальной маскировки, к которой прибегают некоторые участники группы;
- г) все ответы верны.

4. Технология процесса консультирования

Заполнить пробелы.

1. Исходной точкой работы должен явиться, а также представление клиента о результате предстоящей работы.

2. При сборе информации психолог должен сохранить позицию.....и слушать человека.....

Верно или нет.

3. Идентификация психологических проблем — процесс выяснения психологом того, какие психологические проблемы имеет человек, какие действительные причины и механизмы лежат в основе его психологических трудностей.

4. Ресоциализация — временное улучшение состояния, ослабление симптоматики или уменьшение признаков психологической дисгармонии человека.

Выбрать правильный ответ.

5. Работа с высвобождением чувств, эмоций клиентами уместно в случаях:

- а) отсутствия конкретного запроса, проблемы, в которой клиент хотел бы сориентироваться;

б) активное вмешательство психолога, предложение разобраться в том или ином моменте собеседником игнорируется, и он продолжает свое;

в) когда клиент только что пережил эмоционально напряженную ситуацию;

г) все ответы верны.

6. Интерпретация как комментарий — это:

а) переход к другому масштабу видения ситуации или в сведения в одну логическую систему разрозненных и часто не связанных в сознании клиента деталей психологической ситуации, поднимающей его на новый уровень понимания проблем;

б) обнаружение причинно-следственных связей между явлениями;

в) трактовка или подача в новом ракурсе сказанного или продемонстрированного клиентом, а также того, что было выявлено с помощью диагностических методик и процедур до начала и в процессе общения;

г) ни один ответ не верен.

5. Жизненный мир личности и психология повседневности

Заполнить пробелы.

1. Нарушения, связанные с тревогой, включают..... и..... расстройства.

2. По теории....., чем сильнее «Я», тем выше вероятность того, что человек примет реалистическое решение.

Определить тип психологической защиты.

3. Некто заявляет, что был бы счастлив прийти на встречу, сулящую ему работу, но забывает туда явиться.

4. Студент оправдывает свой провал на экзамене недостатком времени для ответа или тем, что в билете были вопросы на «засыпку».

Выбрать правильный ответ.

5. Чем сильнее у человека «Я», тем выше его способность:

а) отыскивать реалистические решения проблем;

б) руководствоваться принципом реальности;

в) регулировать конфликты между «Оно» и «Сверх Я»;

г) все ответы верны.

6. По Роджерсу, равновесие реального «Я» нарушается, когда оно:

а) слишком полно соответствует идеальному «Я»;

б) деформируется под влиянием определенного жизненного опыта;

в) перестает соответствовать представлениям человека о самом себе;

г) ни один ответ не верен.

6. Как научиться влиять на других и как защищаться от манипуляций

Заполнить пробелы.

1. Манипуляция — форма взаимодействия с другими людьми, заключающаяся в стремлении на их поведение, поступать так, как этого хочет человек-манипулятор.

2. Типы манипуляторов, по Э. Шостром:,
.....

Верно или нет.

3. Для демонстрации того, что психолог видит позицию манипулятора и, тем не менее, готов к взаимодействию с ним, может и должен использовать основные эмоциональные контакты, демонстрирующие его открытость и доверие (гнев, страх, обида, доверие, любовь).

4. *Определить тип психологической защиты.*

Агрессивный человек часто ведет себя слишком вежливо или слишком слащаво по отношению к другим.

Выбрать правильный ответ.

5. Манипулятивный запрос возникает в тех случаях, когда:

а) человеку бессознательно хочется сохранить иллюзию всемогущества в отношении третьих лиц;

б) человек уверен в том, что существуют такие варианты поведения, которые могут изменить в желательном направлении поведение других людей;

в) игнорируется свобода выбора, имеющаяся у других людей в той же степени, как и у обратившегося клиента;

г) все ответы верны.

6. Встречаясь с манипулятивным запросом, мы должны сообщить клиенту, что:

а) не можем решать проблемы третьих лиц заочно, тем более если они сами этого не хотят;

б) мы можем помочь клиенту решать его проблемы, возникающие в связи с отношениями с этими третьими лицами;

в) исключение составляет запрос родителей относительно ребенка с тяжелыми поведенческими и психическими нарушениями, поскольку родители продолжают нести ответственность за таких детей, а их собственные ресурсы взаимодействия с таким ребенком полностью исчерпаны;

г) все ответы верны.

7. Консультативная ситуация

Заполнить пробелы.

1. Составляющими консультативной ситуации являются,

2. Задача психолога-консультанта в консультативной ситуации — максимально сосредоточиваться на....., ничем не выдавая своей и к услышанному.

Верно или нет.

3. Человек говорит о себе гораздо продуктивнее, когда он глубоко проникся своим высказыванием и в генерировании этого высказывания участвует как бы тело во всем богатстве его проявлений, выходящих за рамки того, что традиционно считается коммуникативными средствами.

4. Предпринятые консультантом с самыми лучшими намерениями попытки помочь клиенту преодолеть его сомнения, смущение и т.п. могут усилить процесс самоблокирования и затруднить клиенту продвижение вперед.

Выбрать правильный ответ.

5. Составляющими профессионального консультативного контакта являются:

- а) пространство беседы;
- б) дистанция;
- в) плоскость контакта;
- г) все ответы верны.

6. Эффективной позицией взаимодействующих в консультировании является:

- а) на равных;
- б) сверху вниз;
- в) снизу вверх;
- г) ни один ответ не верен.

8. Активное слушание в консультировании. Эмпатия

Заполнить пробелы.

1. Активное слушание позволяет клиенту свои проблемы, лучше их....., а возможно, и.....

2. Отражение в активном слушании обычно приобретает форму повторения или незначительной

Верно или нет.

3. Прием психологической интерпретации для фокусирования информации отличается от вариативного повторения уже сказанного тем, что способствует возникновению в сознании клиента новых личностно значимых представлений о себе и своем поведении.

4. Оказывая психологическую поддержку, необходимо следить за тем, чтобы вербальные и невербальные реакции психолога не вызывали чувства диссонанса, не казались навязчивыми или стереотипными, а сам он был искренним и откровенным в своем желании выслушать и понять собеседника.

Выбрать правильный ответ.

5. Выяснение скрытых мыслей и чувств через рефлексирование переживаний и чувств возможно, если:

- а) обращать внимание на слова и выражения, употребляемые для определения чувств; уточнять эмоционально насыщенные слова;
- б) отслеживать невербальные реакции клиента, замечать несоответствие невербальных и вербальных сообщений передаваемому значению;
- в) точно идентифицировать и воссоздавать эмоции собеседника, проникаться его состоянием;
- г) все ответы верны.

6. Для реализации отражения в активном слушании характерно:

а) из каждого фрагмента монолога говорящему слушатель выбирает и повторяет то, что, по его мнению, является центральным ядром фрагмента, его цементирующим началом;

б) все ключевые слова, несущие смысловую или эмоциональную нагрузку, должны быть точно повторены, при этом можно изменить вспомогательные или несущественные слова;

в) важнейшим моментом адекватного повтора является отсутствие в нем перцептивных искажений, которые могут быть допущены слушателем;

г) все ответы верны.

9. Психологическое консультирование как процесс

Заполнить пробелы.

1. Пять стадий интервью, по Г. Абрамовой, маркируются:

Привет! — В чем проблема? — — Что еще мы можем сделать по этому поводу? —

2. Пятифазная модель управленческого консультирования (модель процесса изменений): подготовка — диагноз — планирование действий — — завершение.

Верно или нет.

3. Признаком успешного процесса психологического консультирования являются длительность встречи (беседы) и повторные визиты клиента.

4. Динамика процесса консультирования состоит в том, чтобы расширить сознание клиента так, чтобы сама проблема и скрывающие ее от осознания защитные механизмы и ее решение стали осознанной основой для действенных способов самоизменения.

Выбрать правильный ответ.

5. Гипотеза психолога-консультанта представляет собой набор утверждений, устанавливающих связи между:

а) событиями жизни, детерминированными, с точки зрения клиента, извне;

б) его психическими состояниями (переживаниями, чувствами), явившимися результатом не всегда осознанной переработки этих событий;

в) поступками, всегда являющимися результатом личного выбора, независимо от того, признает ли клиент это или нет;

г) все ответы верны.

6. Процесс психологического консультирования начинается с:

а) формирования гипотезы и ее проверки;

б) заключения консультативного соглашения;

в) сбора информации;

г) ни один ответ не верен.

10. Искусство слова в консультировании

Заполнить пробелы.

1. По меньшей мере 2/3 всего ушедшего на беседу времени должен говорить.....

2. Высказывания клиента типа: «Нормально или нет...?», «Можно ли в таком возрасте начинать...?», «Можно ли требовать..., разрешать..., учить...,

запрещать в таком возрасте, состоянии, после таких событий...?», «К чему может привести...?» характеризуют запрос.....

Верно или нет.

3. Вопросы консультанта должны содержать возможность односложного ответа «да» или «нет».

4. Доминирование в речи глагольных форм, описывающих действия или переживания в прошедшем времени, интерпретируются как регрессивные тенденции, депрессия.

Выбрать правильный ответ.

5. Когда человек переполнен проблемами, он:

- а) говорит не то, что чувствует;
- б) не может осознать свои чувства и выразить их в слове;
- в) не может понять другого человека;
- г) все ответы верны.

6. Вербальные признаки типа: тяжело, легко, раскрыть, разложить и т.п. характеризуют:

- а) визуальную репрезентативную систему;
- б) кинестетическую репрезентативную систему;
- в) аудиальную репрезентативную систему;
- г) все ответы верны.